

| | |
|------------------|-----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
|------------------|-----------------------------|

| | |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 初期支援(はじめのかかわり) | メンバー 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |
|-------------------|--------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 2人 | 5人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 情報の共有については、カンファレンス時間の不足や進め方の見直しを行い、利用者、家族の現在の真のニーズをいち早くとらえ支援に繋げていきたい。又、アセスメント回数やアセスメントツールの見直しを行いたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 情報の共有については、カンファレンスや適時のミーティング、申し送りノート等を活用し、利用者家族のニーズ把握に繋げるとともに、同時にカンファレンス時間の不足や進め方の不足を補うことができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 3人 | 4人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 0人 | 7人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができますか? | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 1人 | 6人 | 0人 | 0人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・本人の情報やニーズについては、利用開始前にミーティングや申し送り等で情報の共有はできている。 ・訪問、通いサービスを通して積極的な声掛けができている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ミーティング等において情報量が少ないことがあり状況が見えない利用者がいた。 ・特に認知症の利用者の場合、本人以外の家族のニーズや意向を優先している場合がある。 ・本人の真のニーズを引き出せていない。 ・新規利用者の情報不足やアセスメントの不足を感じることがある。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・アセスメントツールの再確認をおこなう。又、新規利用者に対してはアセスメント回数を増やし情報量を増やし、スタッフに周知したい。 ・業務内容の検討を行い、個別での関わり(個別ケア)の充実を図りたい。 | |

| | | |
|------------------|-----|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
|------------------|-----|-------------------------|

| | | |
|-----------------------|------|---------------------|
| 2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重) | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |
|-----------------------|------|---------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 3人 | 4人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 定期的なケアプランの見直しを行い、必要事項はケアプランに反映させていく。又、現在行っている業務全般の見直しを行い改善していきたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ケアプランについてはモニタリングを通して見直しは行っているが、反映までには至っていないケースが多い。又、業務の見直しについては、利用者の状況に合わせて業務内容の振り分け、時間配分はできていた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 0人 | 6人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか? | 2人 | 4人 | 1人 | 0人 | 7人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・毎月ケアプランの見直し評価を行い目標にむけた支援ができている。 ・会話の中で利用者のニーズの把握ができている。 ・ミーティングでの発言がケアの振り返りや次の対応に活かせている。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・認知症の利用者に対してのニーズの把握があいまいな所がある。 ・業務優先になる時があり、個別ケアの徹底ができていないことがある。 ・人員不足で個別ケアができないことがある。 ・利用者一人一人のしたいこと、やりたいことが聞き取れていなことがある。 | |

| | |
|---------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| ・業務内容や人員配置の見直しを行い、個別ケアの徹底、実施する。 | |

| | | |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
| 3. 日常生活の支援 | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 4人 | 3人 | 0人 | 7人 |

前回の改善計画

アセスメントツールの見直しを行い、「以前の暮らし方」についてのアセスメント項目を増やし、情報の共有を行いたい。

前回の改善計画に対する取組み結果

アセスメントツールについての変更はないが、記入方法、内容について再考した。「以前の暮らし方」のアセスメント項目については、生活歴アセスメント表の活用を行った。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0人 | 1人 | 6人 | 0人 | 7人 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 0人 | 6人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 1人 | 5人 | 1人 | 0人 | 7人 |

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者の体調の変化は看護師、管理者に報告している。
- ・同性での入浴介助や利用者の状況に応じた入浴回数提供を行っている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・以前の暮らしの把握ができていないことがある。
- ・「以前の暮らし方」が10個以上把握できていない利用者がいる。
- ・アセスメントツールの不足が考えられる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・自宅での以前の暮らし方の把握においては、独自のアセスメントツールの作成、聞き取り、実施をおこなう。

| | | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------|------------|---------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) | | | | |
| 4. 地域での暮らしの支援 | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 | | | | |
| ◆前回の改善計画に対する取組み状況 | | | | | | |
| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 3人 | 4人 | 0人 | 7人 |
| 前回の改善計画 | | モニタリングツールの見直しを行い、本人の自宅地域の情報の把握を行いたい。 | | | | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | | モニタリングツールの見直しを行い、記入方法の検討は行った。しかし、本人の自宅地域の情報の把握まで至っていない。 | | | | |
| ◆今回の自己評価の状況 | | | | | | |
| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 1人 | 6人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 1人 | 1人 | 5人 | 0人 | 7人 |
| できている点 | | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・家族との関係については、毎月のお手紙や連絡帳で関係が途切れないようにしている。又、施設内において地域サロンの開催があり地域との関係つくりに努めている。 | | | | |
| できていない点 | | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・民生委員や地域資源の把握ができている利用者とできていない利用者がいる。 ・地域資源を知る機会や学ぶ機会が少ないことが考えられる。又、地域資源を活用するという支援の方法がわからない場合もある。 | | | | |
| 次回までの具体的な改善計画 | | (200字以内) | | | | |
| • 民生委員や地域資源の把握も独自のアセスメントツールの作成を行い把握をする。 • 地域との関係についても、具体的にケアプランに反映させる。 | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|-----------|-----------|------------|---------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) | | | | |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援 | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 | | | | |
| ◆前回の改善計画に対する取組み状況 | | | | | | |
| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| 前回の改善計画 | | 長期泊まり利用者については、隣接する施設の利用や地域資源の活用を行っていきたい。 | | | | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | | 長期の泊まり利用者については、隣接する施設の利用や、その他施設利用に繋げることができた。しかしながら、様々なニーズ形態に柔軟に対応していかなければならず、今後もこの地域においての小規模多機能居宅介護事業所としての役割と照らし合わせながら支援を行っていきたい。 | | | | |
| ◆今回の自己評価の状況 | | | | | | |
| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 1人 | 5人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 3人 | 4人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせ柔軟な支援ができますか? | 1人 | 6人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| できている点 | | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること | | | | |
| ・本人、家族のニーズに合わせ、通い、訪問、泊まりの利用提供ができている。 | | | | | | |
| できていない点 | | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること | | | | |
| ・地域資源の把握があまりできておらず、地域資源を使った支援までできていない。 ・独居利用者の支援については人員配置や提供時間の問題等があり支援に限界がある場合が多い。 | | | | | | |
| 次回までの具体的な改善計画 | | (200字以内) | | | | |
| ・カンファレンスや内部研修等で地域資源の把握、利用方法、活用事例等を学ぶ機会を設け支援に繋げる。 ・独居利用者の支援については、カンファレンスや内部研修等で地域資源の活用や小規模多機能居宅介護の支援の在り方等を十分に学び、スタッフ全員が共通理解をもち支援を行っていく。 | | | | | | |

| | | |
|------------------|-----|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
|------------------|-----|-------------------------|

| | | |
|----------|------|---------------------|
| 6. 連携・協働 | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |
|----------|------|---------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 2人 | 4人 | 1人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 地区子供会や地区高齢者に向けた活動を行う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地区子供会との交流はできていないが、地区高齢者との交流はサロン参加や岡留神社清掃参加を通してできた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 3人 | 4人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | 0人 | 7人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | 0人 | 7人 | 0人 | 0人 | 7人 |

7 できる点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その他サービス機関との会議には管理者が代表して参加している。
- ・定期的に地元の小学校との交流の機会がある。

できない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の各種機関の活動やイベントにスタッフが参加する機会が限られている。
- ・地域高齢者や子供会等が参加する機会が限られている。
- ・地域の子供が気軽に事業所を訪れる機会はない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・地域の各種イベントに、スタッフ参加人数を増やし参加の機会を設ける。
- ・これまでの地区行事の参加を継続する。
- ・地域の子供に向けたイベントを開催する。

| | | |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
| 7. 運営 | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 4人 | 3人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | この地域における小規模多機能居宅介護の在り方をスタッフ全員が共有できるよう、カンファレンス等活用し学んでいきたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 小規模多機能居宅介護の在り方についてはカンファレンス等活用し、周知、共有を図ってきたが、意識の統一までには至っていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言えることができていますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1人 | 5人 | 1人 | 0人 | 7人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・職員として意見を言える場面がある。 ・職員からの意見は、人事考課等の面接で意見を言うことができる。 ・利用者、家族からの意見、苦情は必ず管理者に報告している。 ・利用者、家族からの意見、苦情はスタッフ全員で情報の共有をおこない必要な改善策をとっている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・事業所運営に関して管理者まかせなっている所がある。 ・事業所の在り方についてはスタッフの入れ替わりもあり、スタッフ全員が同じ意識をもっているとは言い難い。 ・地域と協働している取り組みは少ない。 ・地域との協働に関しては、スタッフそれぞれの目的意識の差がある。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の在り方については、カンファレンス等でスタッフに周知していく。 ・地域行事への参加や関わりを通して小規模多機能居宅介護サービスの役割を感じてもらい、目的意識の向上に努める。 | |

| | | |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
| 8. 質を向上するための取組み | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 1人 | 3人 | 3人 | 7人 |

前回の改善計画

外部研修については優先順位を決め参加を促していく。又、参加者より伝達講習等を行い、職員のスキルアップに繋げていきたい。

前回の改善計画に対する取組み結果

優先順位を決めた参加の促がしきはできたが参加者は増えることはなかった。伝達講習等を通じたスキルアップに繋げることはできた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|-----------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 0人 | 3人 | 3人 | 1人 | 7人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 1人 | 1人 | 3人 | 2人 | 7人 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | 0人 | 6人 | 1人 | 0人 | 7人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・内部研修の実施、参加をしている。(月1回)
- ・リスクマネジメント委員会を設け活動している。(月1回)
- ・地域連絡会には管理者が積極的に参加している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・外部研修への参加が少ない。
- ・参加後の伝達講習をしなければいけないことが負担である。
- ・外部研修への参加は個人の都合で参加できないことが多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・外部研修への参加は勤務時間外の為参加者が少ないので現状である。参加できるような勤務体制、勤務環境をつくり、会社主導で参加できる環境を作る。

| | | |
|------------------|------|-------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年12月1日(18:00~19:00) |
| 9. 人権・プライバシー | メンバー | 小規模多機能ホームほほえみスタッフ8名 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 0人 | 5人 | 2人 | 0人 | 7人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 朝のミーティングやミニカンファ等開催し、振り返りを行う機会を設けていきたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ミーティングやミニカンファ等を通して振り返りを行う機会は設けたが、実施、統一までには時間がかかることが多い。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人數) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① | 身体拘束をしていない | 5人 | 2人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ② | 虐待は行われていない | 4人 | 3人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ③ | プライバシーが守られている | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 0人 | 2人 | 2人 | 3人 | 7人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 2人 | 5人 | 0人 | 0人 | 7人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・個人情報については持ち出し禁止を記入し情報管理に努めている。
- ・カンファレンス等の話し合いの中で、自らのケアを振り返る場となっている。
- ・身体拘束についてはスタッフ全員が「やらない」「してはいけない」という共通の認識をもちケアを行っている。
- ・他者目線を意識したケアを行うよう努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・無意識に行動制限をしていることがある。
- ・表情や口調が荒くなっていることがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・研修参加や内部研修等を行い、日頃のケアを振り返る機会を設ける。