

あさぎり町観光振興コンテンツ企画制作業務仕様書

1 業務名

あさぎり町観光振興コンテンツ企画制作業務

2 目的

本町には多くの魅力ある地域資源が点在しているものの、観光客の入込客数は減少傾向となっている。そこで新たな観光コンテンツとして、スマートフォン用のロールプレイングゲーム(以下、RPGという)アプリを企画制作し、町内外のユーザーに実際に現地に来てプレイしてもらうことで、観光客の誘客を図るとともに、交流人口の拡大、地域経済活性化の推進、また町民に対する郷土愛の醸成を行うことを目的とする。

3 履行期間

契約締結の日から令和7年3月19日まで

4 保守期間

アプリ公開日から原則1年間とし、以降の保守運用については必要に応じて見直しを行うものとする。

5 基本方針

- (1) 本町をひとつの「世界」に見立て、ゲームの主人公として旅をしながら、歴史・文化・産業・史跡・施設・食文化などに触れ、あさぎり町の魅力を発信する。
- (2) ユーザーに町内の史跡や施設を実際に訪れさせ、町内を回遊させる仕掛けや仕組みを構築する。
- (3) 町内の参加加盟店で実際に使えるクーポンをゲーム内で配布し、商品の割引やオリジナルグッズがもらえるキャンペーンを実施するなど、町内での消費を促す。
- (4) メディアや町外の若者・ファミリー層をターゲットとしたモニターツアー等を開催しアプリのPRを行うとともに、観光コンテンツとして販売するための商品造成を行う。

6 事業内容

- (1) RPGアプリの企画開発及び運営業務

本町の文化・観光資源等を題材としたRPGアプリを企画開発及び運営するにあたり、全体構成の検討からその開発に係るプログラミング、要件定義、シナリオ、デザイン、レイアウト、ユーザーテスト、編集、調整及び配信環境整備、プロモーション等の一切の作業について行うものとする。

(2) 観光コンテンツの造成

観光商品の造成や OTA 等の販売ルートの検討、モニターツアーのルート検討や企画・募集・実施に係る業務を行うものとする。

7 仕様 (原則、下記の内容とするが、企画提案により変更する場合がある。)

(1) 利用できるスマートデバイスの OS

- ・ iOS (Version11.0 以上) 及び Android (Version8.0 以上)

(2) 利用規約表示

(3) プライバシーポリシー表示

(4) GPS 機能

(5) クーポン配布機能

(6) 英語字幕選択機能

(7) 本町特有の資源等を活用した独自のストーリー展開

- ・ メインキャラクターイラスト：4名程度
- ・ シナリオ量：全体文字数約5万文字程度
- ・ 課金の有無：無

8 非機能要件

(1) 信頼性等要件

① 信頼性要件

アプリサービスの稼働のため、他自治体向けのゲームアプリ開発と運用の経験やノウハウを通じた、十分に成熟したハードウェア・ソフトウェア技術基盤により、安定した機能を提供し続けられること。

② 拡張性要件

ア) 性能の拡張性要件

対象となる情報又は利用者の増加等への対応は、原則、アプリの改修を必要とせず、稼働環境の増設で対応できるアプリとすること。

イ) 機能の拡張性要件

追加情報等を発信する場合でも、アプリのバージョンアップにおいてコンテンツを登録することにより、利用者への提供を可

能とすること。

③ 上位互換性要件

端末 OS (iOS/Android) のバージョンアップ情報が公開された場合や不具合が発見された場合等においても対応できること。

(2) 情報セキュリティ要件

・国内の法人向けサービスを活用し、アプリの動作及びアプリサービスを提供する環境のセキュリティ対策に十分留意すること。

・調達時点の技術で実現可能な対策を現実的な方法にて実施すること。なお、技術面だけでなく、運用や環境にも配慮した対策とすること。

・稼働時点での必要機能の組み込みに加えて、稼働期間全体にわたっての継続的な更新のための仕組みを実現すること。

・システム稼働時点での導入ハードウェア及びアプリに関する種類やバージョン情報など、すべての設定項目が正しく設定されていることを確認すること。

9 アカウント登録及びユーザーサポート

(1) アカウント登録

・Google Play 及び App Store でアプリを配信するためのアカウント登録を行うこと。

・アカウントの年間登録料を負担すること。

(2) ユーザーサポート

・サポート用のメールアドレスを開設し、利用者からの質問や要望に対応すること。

・回答が困難である場合には、町の担当者と協議の上、対応すること。

・不正端末に生ずる不具合等、利用者の端末固有の問題に起因する限定的な不具合が発生した場合は可能な限り対応すること。

10 成果品

(1) ゲームアプリデータ 一式

(2) 開発業務事業報告書 2部

業務完了通知書 1部

成果物引渡書 1部

モンスターイラスト、ゲームデータリスト、ゲーム操作マニュアル等の AI データ

(3) 納品場所

〒 8 6 8 - 0 4 0 8

熊本県球磨郡あさぎり町免田東 1 1 9 9

担当課：あさぎり町役場 商工観光課

1 1 権利関係

成果物の所有権は町に帰属するものとし、町の許可なく公表、貸与及び使用してはならない。ただし、キャラクターイラストに関する権利および、受託者または共同連携する者が従来から有していた受託者固有の知識、技術等に関する権利については、受託者または共同連携する者に留保するものとする。

1 2 その他

- (1) 委託業務の実施にあたり、仕様書に記載されていない事項及び仕様書に疑義が生じた場合は、本町と受託者双方が誠意をもって協議し対処すること。
- (2) 発注者が所有する写真、その他資料等が必要となった場合は、可能な限り貸出し、閲覧等の提供を行う。
- (3) 受託者は、業務上知り得た情報を他に漏らしてはならない。また、受託者は本業務の実施にあたり個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適切に取り扱わなければならない。
- (4) 受託者は、公開したアプリにおいて不具合が発見された場合は、原因と影響範囲の調査、即時対応などを行うとともに、委託者に報告すること。また、速やかに可能な限りの根本対応を行うこと。