

あさぎり町「ChatGPT等の 生成AI活用検討PT」活動報告書

令和 6 年 5 月
ChatGPT等の生成AI活用検討PT

- 1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要**
2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討
3. 生成AIの業務利用の検討過程
4. 生成AIの業務活用案
5. 生成AIの導入効果
6. 今後の対応

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要

1 経緯

業務効率化による職員の業務負担軽減を図るべく、ChatGPT等の生成AIの活用に向けた検討を行い、**庁内全体での活用可能性の分析、内部での運用ルールの整備等に必要な情報の収集**を目的として「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」を設立した。

2 構成員

プロジェクトリーダーをデジタル政策審議監とし、その他のメンバーについては、庁内職員による希望制（役職不問）とし、**主事級～課長級までの計17名**で構成。

3 アドバイザー

本件については、生成AIという先進的かつ専門的な技術の取扱いに係る検討を要するものであるところ、総務省の「地域情報化アドバイザー派遣事業」を活用し、外部アドバイザーによる支援を依頼。
外部アドバイザーとして、**【戸田市企画財政部次長兼デジタル戦略室長（CDO） 大山 水帆 氏】**にオンラインでご支援をいただいた。

▼ 大山 地域情報化アドバイザー



4 活動実績

本PTにおける活動実績は、次のとおり。

日程	活動内容
第1回（11月9日（木）10:00～）	・ PTでの取組と今後の予定について ・ その他
第2回（11月30日（木）10:00～）	・ 大山地域情報化アドバイザーより講演「ChatGPT等の生成AIの取り組みについて」
第3回（12月18日（月）10:00～）	・ 職員利用基準の詳解等について ・ 庁内実証の方法検討
第4回（2月7日（水）9:00～）	・ PT活動報告書骨子について ・ 生成AI活用方法の提案/共有
第5回（3月1日（金）10:00～）	・ PT活動報告書（案）について
第6回（4月初旬）	・ 町長に対するPT活動報告

5 メンバー構成（参考）

本PTのメンバー構成は次のとおり（合計17名）。

役職	人数
課長級職員（デジタル政策審議監含む）	2名
課長補佐級職員	5名
主幹級職員	6名
参事級職員	2名
主事級職員	2名

（参考） PTメンバーの所属課は次のとおり。

①総務課、②企画政策課、③財政課、④税務課、⑤健康推進課、
⑥農林振興課、⑦商工観光課、⑧建設課、⑨教育委員会事務局（教育課）

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要

6 活動風景（参考）



▲ 第2回ミーティング（大山 地域情報化アドバイザーからの講演）

▼ 第3回ミーティング（庁内実証方法の検討）



▼ 第4回ミーティング（生成AI活用方法の提案/共有）



1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要
- 2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討**
3. 生成AIの業務利用の検討過程
4. 生成AIの業務活用案
5. 生成AIの導入効果
6. 今後の対応

- 生成AIを行政において業務利用する場合には、**取り扱う情報の機密性等に応じた、慎重な対応が必要**となる。
- また、生成AIの利用に関しては、悪意を持った者による利用がなされた場合、次のリスクがあることを理解して使用する/させることが必要。

生成AI利用に係る6つのリスク

(アドバイザー講演資料から引用)

1. 情報収集

生成AIは多くの情報を保持するため、その情報が悪用される危険性がある。
(悪意を持った個人情報の収集など)

2. 有害なテキストの生成

生成AIの機能を用いて、誹謗中傷・差別的発言などに該当する有害なテキストを生成することも技術的に可能。

3. 有害なコードの生成

サイバー攻撃を目的としたウイルス、スパムを作成するためのコード生成も技術的に可能。従来よりも迅速に生成できてしまう点には、より注意が必要。

続・生成AI利用に係る6つのリスク

(アドバイザー講演資料から引用)

4. 非倫理的なコンテンツの生成

生成AIは基本的に不快なコンテンツの生成を防ぐように設計されているが、悪意を持った者が、ディープフェイクや偽情報/画像などの非倫理的なコンテンツを生成する方法を見つける可能性も想定して注意をすることが必要。

5. 詐欺的なサービス

生成AIはアプリケーションやWebサービス等を作成することにも役立つが、利用者を騙すことを目的とした公式HPのコピーサイト、フィッシングサイトなどの生成に用いられる危険性も有している。

6. 個人情報の漏洩

生成AIは個人情報の共有を防ぐように設計されているが、意図せず情報が共有される危険性、あるいは故意に個人情報が引き出されてしまう危険性を有していることには注意が必要。

- 前頁では、生成AIの悪用例をリスクとして示したが、通常の利用に当たっても注意すべき点はある。
- 生成AIを職員が業務利用するに当たっては、**次の点を意識し、注意を払うことが必要**。

職員が生成AIを利用する際の注意事項

(アドバイザー講演資料から引用)

I. ファクトチェックの重要性

情報の信頼性については注意が必要。生成AIは、時折誤った情報を生成することがある。**生成AIが出力した情報を鵜呑みにせず、検証してから使用する**ことが重要。

II. 適切な文脈の確認

生成AIは、ユーザとのやり取りの中でその文脈を考慮して応答を生成することもできるが、時に一部の文脈が欠落していることも。そのため、意図しない結果が生じることがあることから、**生成された文章は、正しい文脈に沿ったものであるか要確認**。

III. 倫理的な利用に注意

生成AIは多種多様なデータから学習しているが、その**データによっては、差別的な表現や攻撃的な言葉を生成する可能性もある**。他人を傷つけるおそれのある表現や、不正確な情報を広めないように細心の注意を払うことが必要。

続・職員が生成AIを利用する際の注意事項

IV. バイアスや不適切なコンテンツへの警戒

生成AIは、学習データの性質により情報に偏りが生じる可能性がある。その結果、**特定のトピックや文化について不適切な内容や差別的な表現が含まれるおそれ**もあるため、出力結果を精査し、適切に対処することが重要。

V. プライバシーとセキュリティに配慮

業務利用に当たっては、特にプライバシーへの配慮が必要。生成AIを利用する際には、ユーザのデータがサーバに送信されることもある。このため、**セキュリティにも配慮し、プライバシー情報や機密性の高い情報（パスワード、クレジットカード番号、個人情報など）を入力しない**ことが必要。

VI. 著作物の確認

生成AIにより生成されたものについては、類似性等により著作権法に抵触する場合もある。使用にあたってはそのまま採用するのではなく、他の著作物に係る権利を侵害していないか、必ず確認すること。

- 本PTでは、先述のリスクや先行的に生成AIを業務利用する自治体などの例も踏まえながら、**「生成AI職員利用基準」**（令和5年12月町長決裁）を策定し、**役場職員が生成AIを業務利用する場合に遵守すべき規則を明確化**した（以下抜粋）。

（趣旨）

第1条 この基準は、「あさぎり町情報セキュリティポリシー」に基づき、職員、会計年度任用職員（以下、「職員等」という。）が庁内LANに接続されたパソコンやモバイル端末等から生成AIを適正に利用するために必要な事項を定める。

（適用範囲）

第4条 この基準は、生成AIを利用する者に適用する。

2 生成AIを利用するときは、各担当課（局）が所管する事務の範囲に限るものとする。

（職員等の責務）

第7条 職員等は、次に掲げる事項を遵守して生成AIを利用する。

- 2 運用管理者が指定した生成AI以外は利用しない。
- 3 業務以外には利用しない。
- 4 生成物は、出典元及び内容が正確であることを確認する。
- 5 生成物は、適切な文脈に修正する。
- 6 生成物は、倫理的に不適切・差別的な表現が無いことを確認する。
- 7 生成物は、他の著作物で無いことを確認する。

（ 禁止事項 ）

第8条 運用管理者及び利用者は、次に掲げる事項を含む情報を生成AIに登録させてはならない。

- 2 あさぎり町及び町民の利益を脅かし、又はそのおそれのあるもの。
- 3 公序良俗及び法令に反し、又はそのおそれのあるもの。
- 4 人権及びプライバシーを侵害し、又はそのおそれのあるもの。
- 5 個人又は団体を誹謗し、中傷し、又はそのおそれのあるもの。
- 6 著作権又は版權を侵害し、又はそのおそれのあるもの。
- 7 個人情報を含むもの。

（ 情報資産の管理 ）

第9条 各課(局)等の所属長は、情報資産の漏えい、滅失、損傷等の事故(以下「情報セキュリティインシデント」という。)を防止するために必要な措置を講じなければならない。

- 2 運用管理者は、前項に規定する情報セキュリティインシデントの内容が漏えいに該当した場合については、事故の原因及び経緯、被害等状況について あさぎり町情報セキュリティポリシーに基づき報告しなければならない。

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要
2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討
- 3. 生成AIの業務利用の検討過程**
4. 生成AIの業務活用案
5. 生成AIの導入効果
6. 今後の対応

3. 生成AIの業務利用の検討過程

- 本PTでは、実際に生成AIを実証的に使用することで、業務利用への活用可能性の分析を行うことを検討。
- シフトプラス株式会社が提供する「**自治体AI zevo**」について、年度内の無料トライアルが実施されていたため、令和6年1月より同キャンペーンを活用し**費用負担ゼロでGPT-3.5及び4.0を試用**。



シフトプラス株式会社が宮崎県都城市と共同開発した生成AIサービス。
LGWAN環境で動作し、入力データをAIに学習させないことが可能。



【2024年02月06日 15:17】

【私の取組】

- ・熊本県球磨郡あさぎり町にて、テレワーク施設「ALOT」を運営しています。
- ・「ALOT」には、WEB会議用個室を備えたコワーキングスペース、シェアオフィス、サテライトオフィス、ミーティングルーム、トイレが設けられています。
- ・上記設備の利用は有償です。ただし、料金の支払いは隣接する役場支所にて受け付けています。
- ・モニターなど一部の備品は無償で貸与しています。

上記の【私の取組】に対して、想定される苦情やクレームを列挙してください。

#条件

- ・説明や注釈、繰り返しは不要です。結果のみを回答してください。
- ・想定される苦情やクレームはセリフ形式で列挙してください。
- ・想定される苦情やクレームは箇条書きで列挙してください。



1. "テレワーク施設の利用料金が高いと感じます。もっとリーズナブルな価格にしてほしいです。"
2. "施設利用料金の支払いが役場支所限定なのが不便です。オンラインでの支払い方法も検討してほしいです。"
3. "モニター等の備品は無償で貸し出しているに関わらず、他の必要な設備や備品（例えばプリンター、コピー機など）が有料だと感じます。全部無償にしてほしいです。"
4. "WEB会議用の個室が常に空きがなく、予約が取りづらいです。"
5. "シェアオフィスやミーティングルームの清掃が十分に行われていないと感じます。もっと頻繁に清掃していただきたいです。"

(「自治体AI zevo」における出入力の例)

- 第4回ミーティングにおいて「生成AI活用方法の提案/共有」を実施するにあたり、PTメンバーにおいて次のとおり、「自治体AI zevo」を用いた**事前の検証等を各自実施し、活用例等を取りまとめた。**

時 期

【第1次取りまとめ】 **令和6年1月12日（金）[※] ～ 2月6日（火）**

※ 本PTにおいて、「自治体AI zevo」の試用準備が整った日

【第2次取りまとめ】 **令和6年1月12日（金）～ 2月7日（水）以降本報告書作成までの間**

方 法

PTメンバー各自において、「生成AI職員利用基準」を遵守のうえ、業務への活用を試みた結果を所定の様式にまとめ報告。報告に当たっては、次の3種類のいずれかに当てはめた内容とすることとした。

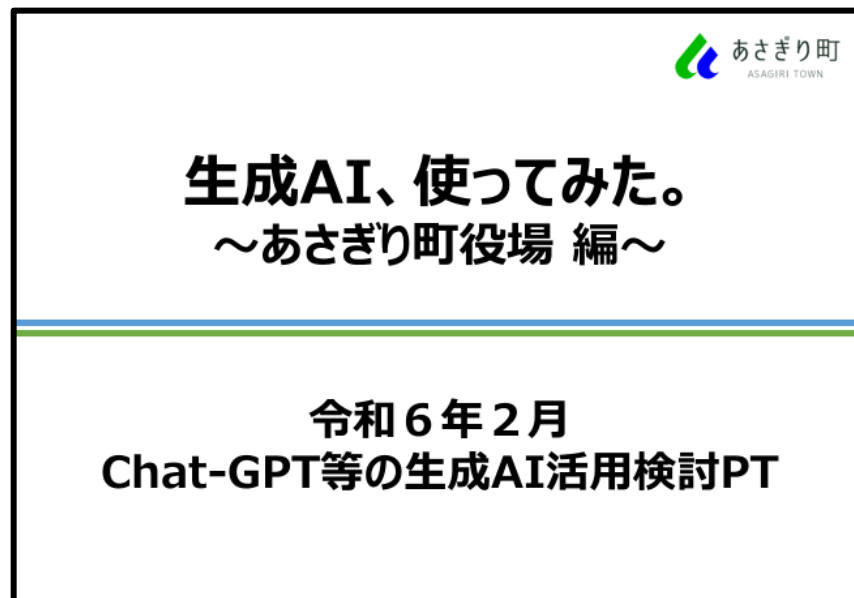
- ①**プロンプト報告型** 有効な試行例における出入力内容を報告するもの
- ②**テンプレート報告型** 他者でも一定水準の出力を可能とする入力文例を報告するもの
- ③**アイデア共有型** 生成AIの利用が期待できる業務例についてアイデアを共有するもの

プロンプト報告型・報告様式（参考）

	タイトル	 あさぎり町 ASAGIRI TOWN
<使用したサービス名：×××××>		
(使用したプロンプトをコピー&ペースト) (出力された結果をコピー&ペースト) (使用したプロンプトをコピー&ペースト) (出力された結果をコピー&ペースト)		【効果】 ☞ (AIを活用したシーンを記載) ☞ (AIを活用したことにより得られた利益 (例：通常であれば作業時間 n 分要するところが、m分短縮できた など)) ☞ (その他、活用に係るメリット等があれば幅広に記載) 【懸念事項】 ➢ (活用時に気を付けたこと、ヒヤリハットなどがあれば幅広に記載) ➢ (その他、活用に係るデメリット等があれば幅広に記載)

第4回ミーティング資料

PTメンバーからの報告を取りまとめ。第1次取りまとめ時点での類型別報告状況は次のとおり。



- ①プロンプト報告型：11件
- ②テンプレート報告型：2件
- ③その他：1件（プロンプト構成の理解まとめ）

※ アイデア共有型については、特段の提案はなされなかった。

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要
2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討
3. 生成AIの業務利用の検討過程
- 4. 生成AIの業務活用案**
(第2次取りまとめ期間における活用案から一部抜粋)
5. 生成AIの導入効果
6. 今後の対応



文章要約



あさぎり町
ASAGIRI TOWN

<使用したサービス名：自治体AI ZEVO>

次の文章を100～200字程度に要約してください。

あさぎり町は熊本県の南側で、宮崎県との県境の山々に囲まれた盆地の中央に位置し、～畜産業も盛んで、ここで育まれたお肉も自信をもっておすすめします。(500字程度)

あさぎり町は熊本県南部に位置し、美しい朝の霧が特徴的な地域です。山と盆地に囲まれ、日本三大急流の一つである球磨川が走り、魅力的な田園風景が広がっています。夜と日中の温度差が激しいため、豊富な果物や野菜が育ち、良質な水が流れるこの地は古くから米どころとして知られています。また、日本の代表的な米焼酎の生産地でもあり、幾つもの焼酎蔵が点在しています。ここでは畜産業も盛んで、育てられた肉もおすすめです。

(199字)

【効果】

- ☞ 長いPR文を雑誌などの文字数制限がある場合に利用（既存の文章を「要約」させることでエッセンスは残しつつ、ボリュームを削ぐ魂胆）
- ☞ 大幅な作業時間の短縮が見込める【15分→2分】

【懸念事項】

- 内容の校正（意図と合っているか）が必要

文章の要約は、生成AIの得意分野。要約を指示する場合は、要約後の文字数を指定すること、要約後の校正が必須！



防災計画ブレインストーミング



あさぎり町
ASAGIRI TOWN

＜地域防災計画の令和6年度修正＞

地域防災計画新旧対比表(総務課)

令和5年度地域防災計画(修正前赤字)	令和6年度地域防災計画(修正後青字)	修正理由
第13節 行方不明者捜索及び遺体収容管理【町民課・警察・消防機関・自衛隊】 5 遺体の収容 町は、警察と連携し、遺体安置所として長期間の使用が可能な上、被害現場付近に位置する施設(寺院、公共物等)に、焼埋等の場所及び遺体の安置所を開設し、遺体を安置するものとする。 なお、町は、死者及び行方不明者数を早期に把握し、焼、遺体保存剤等の納棺用品を確保するものとする。その際、「災害時における焼及び葬祭用品その他の物資の供給並びに遺体の搬送、型置等施行等に関する協定書」に基づき株式会社、平安閣冠婚葬祭互助会と調整する。	第13節 行方不明者捜索及び遺体収容管理【町民課・警察・消防機関・自衛隊】 6 遺体の収容 町は、ポッポ一館に焼埋場所及び遺体安置所を開設し、遺体を安置するものとする。 なお、町は、死者及び行方不明者数を早期に把握し、焼、遺体保存剤等の納棺用品を確保するものとする。その際、「災害時における焼及び葬祭用品その他の物資の供給並びに遺体の搬送、型置等施行等に関する協定書」に基づき株式会社、平安閣冠婚葬祭互助会と調整する。 また人吉南地区の地震被害見舞に基づき平時からの納棺用品の備蓄数について、平安閣冠婚葬祭互助会と協議し、令和6年度中に備蓄数を算出する。	遺体の収容 遺体安置所が可能な大規模な寺院が無いため、町の公施設で再検討

総務対策部に議会事務局を編入



総務対策部

議会事務局

局長
議会事務局×2名

- 町議会の運営支援
- 緊急時の議会手続き及び決定に対する支援
- 議会運営に関する町民への広報
- 議員の住民からの問い合わせ対応への支援
- 町議会議員、県議会議員及び国会議員の現場視察に関する調整・統制

生成AIの活用効果

- ① 計画修正案(たたき台)の妥当性の向上
自己の案と生成AIの提示を比較検討し、たたき台(修正案)の妥当性が向上(検討会での関係各課との調整が円滑)
- ② 検索時間の短縮
一例として議会事務局の職務を町規則から検索内容を理解するより、生成AIで検索する方が時短

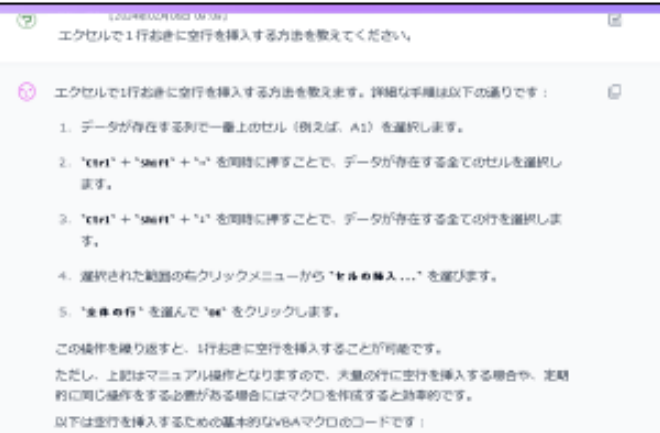
本町における「地域防災計画」の改正内容について、事前に論点の検討を行ったうえで、①検討が漏れている論点がないかチェック、②改正案たたき台の作成において生成AIを活用。



申請書作成



<使用したサービス名：自治体AI ZEVO (GPT4.0) >



Excelで1行おきに空白行を挿入する方法を教えてください。

Excelで1行おきに空白行を挿入する方法を教えます。詳細な手順は以下の通りです：

- データが存在する列で一番上のセル（例えば、A1）を選択します。
- 'Ctrl' + 'Shift' + '+' を同時に押すことで、データが存在する全てのセルを選択します。
- 'Ctrl' + 'Shift' + '+' を同時に押すことで、データが存在する全ての行を選択します。
- 選択された範囲の右クリックメニューから「セルの挿入…」を選びます。
- 「空白の行」を選んで「OK」をクリックします。

この操作を繰り返すと、1行おきに空白行を挿入することが可能です。

ただし、上記はマニュアル操作となりますので、大量の行に空白行を挿入する場合や、定期的に同じ操作をする必要がある場合にはマクロを作成すると効率的です。

以下は空白行を挿入するための基本的なVBAマクロのコードです：

```
Sub InsertAlternateRows()  
    Dim rng As Range  
    Dim Count As Integer  
  
    Set rng = Range("A1:A" & Range("A").End(xlDown).Row)  
  
    For Count = rng.Rows.Count To 1 Step -1  
        Rows(rng.Count).Row & "1" & rng.Count).Row).Insert Shift:=xlDown  
    Next Count  
End Sub
```

このマクロを使用すれば、セルA1から始まる各行の後に空白行を追加することができます。このマクロはA列に基づいて動作しますので、他の列を基準にする場合は、コード内の"A1:A"と"A"とRange.Countを適切な列に変更してください。設定が完了したら「実行」ボタンを押すか「実行」をクリックしてマクロを実行します。

powered by GPT-4.0

【効果】

- 事業者への申請書作成で**1426行に及ぶ内容を所定の様式に記載する際、自動化するためのコードをAIに作成してもらった。**
- 1時間想定作業を20分程度で終了**させた。修正などで再作成が必要な場合にも、使いまわせるので、更に効果はあったと感じる。

【懸念事項】

- 質問事項を考えるために、Excelの知識が必要であった。

Excelファイルで既に作成されている表（1,400行程度）の各行下に1行ずつ空白行を追加する作業が求められた。
⇒**上記作業を自動的に実行するコードを生成AIで作成。**



苦情想定問答テンプレート



あさぎり町
ASAGIRI TOWN

<使用したサービス名：自治体AI ZEVO（GPT-4.0/履歴参照5）>

【私の取組】

- ・取組内容 1
- ・取組内容 2
- ・取組内容 3
- ・取組内容 4

上記の【私の取組】に対して、想定される苦情やクレームを列挙してください。

#条件

- ・説明や注釈、繰り返しは不要です。結果のみを回答してください。
- ・想定される苦情やクレームはセリフ形式で列挙してください。
- ・想定される苦情やクレームは箇条書きで列挙してください。

取組内容は多いほど、それに沿った想定が作成されるが、2～4程度でも可。

固定的定型文。
（必要があれば調整可）

さらに苦情やクレームを列挙してください。ただし、重複は排除してください。

1 回の入力に対する出力は大体10案程度。求める量などに応じて適宜おかわり。

ここまでで学んだクレーム20案をすべて整理して、表形式で記載してください。
[クレームのタイトル|対策]

「すべて」がミソ。これがないと10案ぐらいで勝手に打ち止められるので注意。

※ 赤字部分はオリジナル追加部分。

※ 本テンプレートの活用・報告に当たっては、【 <https://prompt.quel.jp/10237> 】を参照しています。

新施設オープンに際した苦情想定問答集たたき台作成のためのテンプレート。施設の性質が変わっても一定の出力水準を期待することができる。

アドバイザー講評

1. 実際の業務への落とし込み ◎

職員各自が実際に日々接している業務に生成AIを活用することで、活用例の具体性が増しており、**他の事例への発展・応用がしやすくなる。**

2. AIとの対話 ◎

生成AIに使用者の意図どおりの成果をあげてもらうためには、**1回の指示ですべてをこなそうとするのではなく、段階を分けて指示する、すなわち「対話」をすることが重要。**人間同様、細かく指示を出すことが成功の近道。

プロンプト構成の整理

＜効果的なプロンプト生成の7つの要素（7R）を踏まえた指示表現整理法の一例＞

（入口）	レベル1		レベル2			レベル3
依頼 （Request）	役割 （Role）	形式 （Regulation）	ルール （Rule）	評価・改善 （Review・ Refine）	参照知識・例 （Reference）	シナリオ （Run Scenario）
課題 →どう処理したい	役割指定→分野絞り より正確性を高め る	答え方形式を指定 する	ターゲット・文 体・抽象度・順番 など	回答の追加修正	盛り込むテキスト・ 知識を指定	シナリオに沿って 会話してくれる
文章作って	～のプロです	箇条書きで	小学生でもわかるように	追加・変更・禁止指示	判断する文章素材	コーチング コーチ
立案して	～士です	表にまとめて	○文字以内で	自己採点して	思いつきの箇条書き	とある指導者
要約して	○歳年金生活男性	比較表にまとめて	住民目線で	意見を述べて	条文	想定問答シミュレーター
想定して回答例を	運動に興味ない女性	グループ分けしてまとめて	○○向けに刺さるように	評価を求めて	記事	壁打ち問答
予測して対策を	スケボー好き男子中学生	対話形式で討論して	前向き/辛辣な言葉で	フィードバックで改善して	議事録	○異議ありはなぜ？問答分析
分析し評価して	クレーマー	選択肢を示して	重要度が高い順に	重要なポイントは？	適用させたい専門知識	選択肢提示→傾向分析
情報を収集して	～の素人	KJ法などフレームワークで	重要度と実現度を	専門家が持つ観点は？	とある事例	
タイトルつけて	歴史上の人物	謝罪文として	星5段階で評価	ポイントから自己評価し改善して		
キャッチコピー考えて	落語家	あいさつ原稿	○個以上○個以内	出力について質問させて		
選択肢を提示して	創作キャラクター	アスキーアートで	いつまで達成するために			
新たなアイデアだして		ツリー形式で	ユーモアある解説			
翻訳して			絵文字入りギャル語で			
問題点を探して			～の悩みもった人用に			
タイムスケジュールを組んで			カジュアルに			

（参考）AI専門家・野口竜司 youtube【ChatGPTビジネス活用】これだけであなたの仕事量は半減する？誰でも「プロンプト達人」になれる7つのポイントとは
<https://www.youtube.com/watch?v=GCwEh7zx2Sc>

アドバイザー講評を踏まえ、ある職員が**プロンプト作成の基本的な理解を、プロンプト作成時の段階に応じて表形式で整理。**
生成AIへの指示の出し方に係る選択肢が豊富になる。

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要
2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討
3. 生成AIの業務利用の検討過程
4. 生成AIの業務活用案
- 5. 生成AIの導入効果**
6. 今後の対応

本町PTの場合

- **令和6年2月1日～29日まで約24万文字生成**
- 上記は、PTメンバー17名での合計生成字数であるため、仮に本町職員全体（約180名）で利用した場合には、約254万文字分の生成がなされるものと推計可能。
- A4サイズ1ページを約1,000文字と仮定すると、**2,540ページ分の文章**が生成。
- A4サイズ1ページ分の文章を職員が作成する場合、約10分要すると仮定すると、**423時間相当の作業時間が削減**されたものと推計できる。
- 令和6年度当初予算における職員の平均給料月額をもとに算定すると、生成AIの導入効果は、**最大約85万円/月の削減に相当**するものと推計できる（**年間で最大約1,020万円相当の削減効果**として推計できる。）。

1. 「ChatGPT等の生成AI活用検討PT」の概要
2. 生成AIを業務利用する場合のルールの検討
3. 生成AIの業務利用の検討過程
4. 生成AIの業務活用案
5. 生成AIの導入効果
- 6. 今後の対応**

庁内における実装

本PTの取組結果を踏まえ、幅広い業務分野・職員に生成AIを利用いただき、業務効率を向上させつつ、行政事務・サービスの質を向上させることを目的として、全庁における生成AIの活用を可能とするための予算措置を**令和6年度中に計上することを検討中**。

～参考：必要経費の想定～

＜GPT-4.0モデルの場合＞

■ 初期費用：200千円 ■ 基本月額費用：70千円

※ 上記金額については、事業者見積を参照。

職員研修の実施

これに伴い、本PTメンバーを講師として、職員に対する生成AI利用研修を行うなどして、「生成AI職員利用基準」の遵守徹底、生成AIに対する理解の増進に継続的に努めることとする。

付録

～生成AI活用報告例集～

生成AI、使ってみた。 ～あさぎり町役場 編～

令和6年3月
ChatGPT等の生成AI活用検討PT

㊦ 「こんな使い方してみました」 プロンプト報告

㊧ 「こうすると効果的だぞ！」 テンプレート報告

㊨ 「こんな業務にも使えるのでは？」 アイデア共有
※ 該当なし

<効果的なプロンプト生成の7つの要素（7R）を踏まえた指示表現整理法の一例>

(入口)	レベル 1		レベル 2			レベル 3
依頼 (Request)	役割 (Role)	形式 (Regulation)	ルール (Rule)	評価・改善 (Review・Rifine)	参照知識・例 (Reference)	シナリオ (Run Scenario)
課題 →どう処理したい	役割指定＝分野絞り より正確性を高める	答え方形式を指定	ターゲット・文 体・抽象度・順番 など	回答の追加修正	盛込むテキスト・ 知識を指定	シナリオに沿って 会話してくれる
文章作って	～のプロです	箇条書きで	小学生でもわかるように	追加・変更・禁止指示	判断する文章素材	コーチング コーチ
立案して	～士です	表にまとめて	○文字以内で	自己採点して	思いつきの箇条書き	とある指導者
要約して	○歳年金生活男性	比較表にまとめて	住民目線で	意見を述べて	条文	想定問答シミュレーター
想定して回答例を	運動に興味ない女性	グループ分けしてまとめて	○○向けに刺さるように	評価を求めて	記事	壁打ち問答
予測して対策を	スケボー好き男子中学生	対話形式で討論して	前向き/辛辣な言葉で	フィードバックで改善して	議事録	○回連続それはなぜ？問題分析
分析し評価して	クレーマー	選択肢を示して	重要度が高い順に	重要なポイントは？	適用させたい専門知識群	選択肢提示→傾向分析
情報を収集して	～の素人	KJ法などフレームワークで	重要度と実現度を	専門家が持つ観点は？	とある事例	
タイトルつけて	歴史上の人物	謝罪文として	星5段階で評価	ポイントから自己評価し改善して		
キャッチコピー考えて	落語家	あいさつ原稿	○個以上○個以内	出力について質問させて		
選択肢を提示して	創作キャラクター	アスキーアートで	いつまで達成するために			
新たなアイデアだして		ソリー形式で	ユーモアある解説			
翻訳して			絵文字入りギャル語で			
問題点を探して			～の悩みもった人用に			
タイムスケジュールを組んで			カジュアルに			

(参考) AI専門家・野口竜司 youtube【ChatGPTビジネス活用】これだけであなたの仕事量は半減する？誰でも「プロンプト達人」になれる7つのポイントとは
<https://www.youtube.com/watch?v=GCwElvzxPSc>

<使用したサービス名：自治体AI zevo>

後でいくつか文を送るので、それを取り入れて一つの文章を作ってください。

もちろんです、その文をお待ちしております。それらを元に一つの文章を作成します。

熊本県球磨郡あさぎり町という町は朝の霧が深い。
平成15年に合併して生まれた町。
球磨郡は球磨焼酎という、米から作られる焼酎の蔵元が多くあり、あさぎり町にも〇箇所存在する。
焼酎が好きな方に観光で来てほしい。
キャンプ場やきれいな川があり、親子で遊ぶ環境も整っている。
お子さんがいる女性向けにご主人と一緒にきてもらうようなPR文章を作してほしい。

「美味しいお酒と自然豊かな景色が待っています、熊本県球磨郡あさぎり町へようこそ！この地では、米から作られた球磨焼酎の味を堪能いただけます。特にあさぎり町には、蔵元が〇箇所も存在し、焼酎を愛する旦那さまの心を掴むに違いありません。しかし、我々が提供するの、それだけではありません。
美しい川や緑豊かなキャンプ場が点在するこの町は、ご家族で過ごすには最適な場所です。子供たちは自然と触れ合える環境で思う存分遊べ、親御さんもリラックスしたひとときを過ごすことが可能です。あさぎり町は、朝の霧が深く、日常から離れた神秘的で静かな時間を体験できます。この美しい霧の町で、ご家族の絆を深めませんか？家族全員が満足すること間違いなしの、あさぎり町での特別な時間をお過ごしください。
熊本県球磨郡あさぎり町、毎日が特別な日になること、お約束します！」

【解説】

- ☞ 文書作成のひとつのパターンとして。
- ☞ やりたいことが消化される心地よさ。「**依頼**」をいったん**入力、その後落ち着いて箇条書き、最後に「形式」「役割」を意識し入力。**
- ☞ 高いストレスがかかりそうな文章作成指示も、思いのまま箇条書きで投げ込めばよい。
- ☞ 箇条書きから修正仕上げに一気に移行。大幅な作業時間の短縮が可能。

【工夫】

- ☞ 使用目的やターゲットの属性を指示すると文体が大きく変化する。
- ☞ 伏せたい情報や未定などあれば〇や（仮）などで生成する。



防災計画ブレインストーミング

<地域防災計画の令和6年度修正>

地域防災計画新旧対比表(総務課)

令和5年度地域防災計画(修正前赤字)	令和6年度地域防災計画(修正後青字)	修正理由				
第13節 行方不明者捜索及び遺体収容埋設【町民課・警察・消防機関・自衛隊】 5 遺体の収容 町は、警察と連携し、遺体安置所として長期間の使用が可能な上、被害現場付近に位置する施設(寺院、公共物等)に、検視等の場所及び遺体の安置所を開設し、遺体を安置するものとする。 なお、町は、死者及び行方不明者数を早期に把握し、棺、遺体保存剤等の納棺用品を確保するものとする。 その際、「災害時における棺及び葬祭用品その他物資の供給並びに遺体の搬送、慰霊祭施行等に関する協定書」に基づき株式会社、平安閣冠婚葬祭互助会と調整する。	第13節 行方不明者捜索及び遺体収容埋設【町民課・警察・消防機関・自衛隊】 5 遺体の収容 町は、 <u>ポッポ一館に検視場所及び遺体安置所を開設し、遺体を安置するものとする。</u> なお、町は、死者及び行方不明者数を早期に把握し、棺、遺体保存剤等の納棺用品を確保するものとする。 その際、「災害時における棺及び葬祭用品その他物資の供給並びに遺体の搬送、慰霊祭施行等に関する協定書」に基づき株式会社、平安閣冠婚葬祭互助会と調整する。 また人吉南緑断層の地震被害見積に基づき平時からの納棺用品の備蓄数について、平安閣冠婚葬祭互助会と協議し、令和6年度中に備蓄数を案出する。	あさぎり町の遺体安置が可能な大規模な寺院が無いため、町の公施設で再検討。 県の指導に基づき平時における納棺品の備蓄数を検討				
<table><tr><th>遺体安置所</th><th>納棺用品</th></tr><tr><td colspan="2">今後、地震被害見積に基づき検討</td></tr></table>	遺体安置所	納棺用品	今後、地震被害見積に基づき検討			
遺体安置所	納棺用品					
今後、地震被害見積に基づき検討						

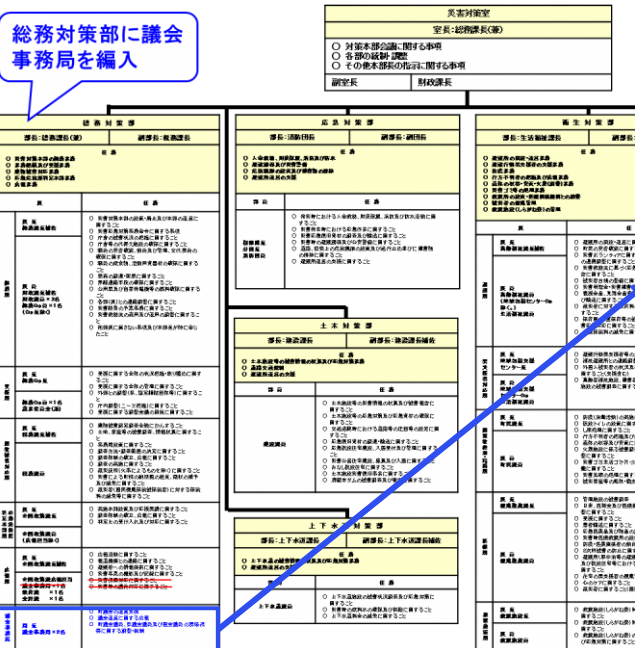
【プロンプト】
○災害時の遺体安置所に適する公共施設は？
○災害時の遺体安置所を選定する上での考慮事項は？

【出力結果の利用】
考察した遺体安置所(ポッポ一館)の妥当性を確認

【プロンプト】
○基礎自治体における議会事務局の職務は？
○災害時における議会事務局の職務は？

【出力結果の利用】
考察した有事の議会事務局の任務の妥当性を確認
赤字:生成AIの出力結果を反映

総務対策部に議会事務局を編入



総務対策部

局長
議会事務局×2名

- 町議会の運営支援
- 緊急時の議会手続き及び決定に対する支援
- 議会運営に関する町民への広報
- 議員の住民からの問い合わせ対応への支援
- 町議会議員、県議会議員及び国会議員の現場視察に関する調整・統制

生成AIの活用効果

- ① 計画修正案(たたき台)の妥当性の向上
自己の案と生成AIの提示を比較検討し、たたき台(修正案)の妥当性が向上(検討会での関係各課との調整が円滑)
- ② 検索時間の短縮
一例として議会事務局の職務を町規則から検索内容を理解するより、生成AIで検索する方が時短

<使用したサービス名：自治体AI zevo >

次の文章を100～200字程度に要約してください。

あさぎり町は熊本県の南側で、宮崎県との県境の山々に囲まれた盆地の中央に位置し、～畜産業も盛んで、ここで育まれたお肉も自信をもっておすすめします。（500字程度）

あさぎり町は熊本県南部に位置し、美しい朝の霧が特徴的な地域です。山と盆地に囲まれ、日本三大急流の一つである球磨川が走り、魅力的な田園風景が広がっています。夜と日中の温度差が激しいため、豊富な果物や野菜が育ち、良質な水が流れるこの地は古くから米どころとして知られています。また、日本の代表的な米焼酎の生産地でもあり、幾つもの焼酎蔵が点在しています。ここでは畜産業も盛んで、育てられた肉もおすすめです。

(199字)

【効果】

- ➡ 長いPR文を雑誌などの文字数制限がある場合に利用（既存の文章を「要約」させることでエッセンスは残しつつ、ボリュームを削ぐ魂胆）
- ➡ 大幅な作業時間の短縮が見込める【15分→2分】

【懸念事項】

- 内容の校正（意図と合っているか）が必要

<使用したサービス名：自治体AI zevo >

あなたはベテラン行政職員です。町が主催する輸出セミナーにおける課長の挨拶文を300字程度で考えて。

私はAIで、実際の経験がないため、具体的にあなたが求めている挨拶文を書いてみます。しかし、ベテラン行政職員の視点から考えて以下のようなあいさつになるかもしれません：

「皆さま、本日はご高覧いただき心より感謝申し上げます。私たちの町が主催するこの輸出セミナーは、地域産業の発展のための重要な取り組みの一つです。

私たちの町は、特産品の素晴らしさを国内外に広めるために、さまざまな努力をして参りました。それは、我々が生産者の皆さまと共に、伝統的な製品を保護し、さらには世界に誇れる質の高い商品を生産し続けることの大切さを認識しているからです。

しかし、市場の拡大と競争の激化に伴い、輸出戦略はこれまで以上に重要になってきています。このセミナーは、そのチャンスと課題を理解し、具体的な解決策を見つけるための場所です。

今日、わたしたちが共有する情報と経験、そして対話は、新たな輸出モデルの形成や成功へとつながる道筋を示すでしょう。成功への道のりは困難であるかもしれませんが、共有の意識と行動によって乗り越えて参りましょう。

お集まりいただいた皆さまの参加と熱意に心より感謝いたします。どうぞ有意義な時間となりますように。ありがとうございました。」

私はAIであるため、人間の感情や取り組みを直接理解する能力は持っていませんが、文章を通じて人間の複雑さと敬意を表現することができます。それが、この挨拶文に表れていることを願っています。

【効果】

- ➡ 挨拶文のベースとして利用することを想定
- ➡ 大幅な作業時間の短縮が見込める【30分→5分】

【懸念事項】

- 内容の校正（意図と合っているか）が必要

<使用したサービス名：自治体AI zevo>

NFTを活用した地域活性化の事例を5つ教えて

私を知る限りでは、以下のようなNFTを活用した地域活性化の具体的な事例はまだ少ないですが、それらの潜在的な可能性を示す一般的なアイデアをいくつか提供できます。

地域のアート作品のNFT化：地域のアーティストがオリジナル作品をNFTとして発行し、それを販売。これにより地元のアートコミュニティへのサポートとさらなる地域活性化を促進できます。

地元企業の特典：地元のビジネスが特別な割引や特典を提供するNFTを発行し、地域経済を刺激できます。

地域のランドマークや歴史的建造物のNFT：地域の歴史的建造物やランドマークのNFTを作成し、販売やオークションを通じて修復費用を集めます。

地元のイベントへのチケット：音楽フェスティバルや地元のイベントのチケットをNFTとして発行し、イベントへの関心と参加を増やす。

ローカルの自然資源の保護：地元の自然環境や動物を保護するためのNFTを発行し、その売上を環境保全のために使う。しかしながら、上記のようなアイデアがすべて可能であるとは限らず、また様々な法的な課題やエンカルの問題が存在する可能性があります。また、NFT自体がまだ新しい技術であり、その潜在的な問題も完全には解明されていません。よって、これらのアイデアを実行する際は、適切な専門家の助けを借りることが重要です。

■
■
■

【解説】

- ➡ 新しい事業の発案時のブレインストーミング相手として生成AIを活用
- ➡ アイデアの精査、アドバイスを求めるようなプロンプトを追加で入力し、精緻化を図る（次頁）

【工夫】

- 教えてほしい事柄を明確にする
- 自分の中で考えている企画から実施までのプロセスについても、その考えが妥当であるかなど相談できるかも？
- プロセスが明確になったらそれぞれの課題について、ChatGPT内で一緒に議論し、内容を鮮明にしていけることも可能。

<使用したサービス名：自治体AI zevo >

地域のランドマークや歴史的建造物をNFT化するための手法や懸案点を教えて

地域のランドマークや歴史的建造物をNFT（非代替性トークン）化するための具体的な方法は、以下のような手順を含む可能性があります。

デジタルアートの作成：ランドマークや建造物の写真を撮影し、それをデジタルアートとして作り直すか、あるいは3Dモデルを作成します。

NFTの生成：デジタルアートをブロックチェーン上に配置し、それをNFTとして生成します。Ethereumのようなブロックチェーンプラットフォームは、多くのNFTプロジェクトに使用されています。

NFTの販売：NFTをオンラインで公開し、オークションサイトやデジタルマーケットプレイスで販売します。販売の手数料やパーセンテージは、NFTの価格と共に、ランドマークや建造物の維持費用に使用することができます。

しかしながら、その過程にはいくつかの懸念点や懸案事項も存在します。

著作権と知的財産権：ランドマークや建造物をデジタルアートとして再現することは、著作権や知的財産権の問題を生じさせる可能性があります。適切な許可がなければ、そのようなプロジェクトを始めることは適切でないかもしれません。

環境への影響：NFTとブロックチェーン技術は、重要な環境要因と関連しています。これらの技術は大量の電力を消費するので、全体的な環境への影響を考える必要があります。

テクノロジーのアクセシビリティ：デジタルアートの作成とNFTの生成は高度な技術スキルを必要とするため、全員が容易に参加できるわけではありません。

上記のような問題は考慮すべき点なので、このようなプロジェクトを開始する場合は、法律家やテクノロジー専門家と緊密に協力することが強く推奨されます。

【解説】

- ➡ 新しい事業の発案時のブレインストーミング相手として生成AIを活用
- ➡ アイデアの精査、アドバイスを求めるようなプロンプトを追加で入力し、精緻化を図る（次頁）

【工夫】

- 教えてほしい事柄を明確にする
- 自分の中で考えている企画から実施までのプロセスについても、その考えが妥当であるかなど相談できるかも？
- プロセスが明確になったらそれぞれの課題について、ChatGPT内で一緒に議論し、内容を鮮明にしていけることも可能。

<使用したサービス名：自治体AI zevo>

官民連携における地方でのLABVの有効性と課題について、日本のPFIの観点から海外の事例も参考に教えて

日本において官民連携の一手法として位置づけられている「地域公共貢献ベンチャー（Local Active Business Venture:The LABV）」は、地方自治体が抱える様々な問題を解決する新たな試みとして注目されています。LABVの中心的な役割は、地方創生や地域活性化に寄与する事業活動を通じて地域の課題を解決することであり、具体的には観光業や産業振興、地域資源の活用などがそれに当たります。

一方、Private Finance Initiative（PFI）は、民間の資金、経営手法、技術力等を活用し、公共施設の建設及びその管理・運営における事業化を推進する政策です。これは日本だけでなく海外でも積極的に行われており、特にイギリスではその普及が進んでいます。

LABVとPFIはともに官民連携の形態であり、一部の性質を共有していますが、それぞれの特性と目的が異なるため、効用と課題も異なります。

LABVの有効性としては、地域特有の課題に対する効果的な解決策を提供し、地域経済の自立を促進する点が挙げられます。また、新たな価値を創出する事業活動を展開することで、地域の活力を向上させ、地域全体の持続可能な発展を支えることができます。

一方で、LABVの課題としては、事業の継続性や持続可能性の確保、さらには公的資金の適正な運用や地方自治体とのパートナーシップ形成の難しさなどが考えられます。

海外の事例を参考にすると、英国のPFIは税金の効率的利用、サービス品質の向上、リスク分散などのメリットが確認されています。しかし、長期的な契約から生じる柔軟性の欠如、コスト高、透明性の不足などの課題が指摘されています。

これらを踏まえて、LABVとPFIを結びつけて考える視点としては、地方自治体の課題解決と地域の活性化を追求するLABVの活動を、PFIの手法である民間の資金や経営手法を導入し、事業化することで、より効率的かつ効果的に実現するということが考えられます。

しかし、これには慎重な対応が求められるでしょう。なぜなら、私たちが上述したように、それぞれには異なる目的と課題が存在し、それらは必ずしも容易に一致するものではないからです。したがって、具体的な取り組みを進めるにあたっては、これらの事情を踏まえた上で、実施する事業の特性や地域の具体的な課題により最適な形の選択と適用が求められるでしょう。

日本における先進事例を教えて

【解説】

👉 市場の調査や情報収集に役立てることが可能

【工夫】

- 教えてほしい事柄を明確にする
- 事例等については、古い情報が提示されることもあるため別途精査が必要

<使用したサービス名：自治体AI zevo>

臨時総会のご案内を行いましたところ、お忙しい中に出席いただきありがとうございます。令和2年度も残すところ半月あまりとなりましたが、コロナの影響による新しい生活様式への対応、7月豪雨によるタバコをはじめとする農産物の被災対応など、生産者を取り巻く環境が目まぐるしく変化した1年ではなかったでしょうか。町でも営農を継続できるようさまざまな支援策を考え実行してまいりました。協議会においては、経営所得安定対策の産地交付金や、産地パワーアップ事業計画の承認など、生産者の皆様に直接的に影響する内容にも関係しており、令和3年度に向けた計画策定方針の承認も議題に挙げております。また、再生協議会で今まで対応していた加工用米多収化推進事業の廃止など変化が見られます。後程、担当者からの説明があると思いますが、委員の皆様よりご意見をいただければ幸いです。本日は宜しく願いいたします。

上記のあいさつ文は令和2年度末のものであります。これを参考に令和6年2月臨時総会用に編集して下さい。

令和6年2月臨時総会への皆さまのご出席、誠にありがとうございます。お忙しい中にお越しいただき大変恐縮でございます。令和6年度も残すところ短い期間となりましたが、新型コロナウイルスの持続する影響や異常気象による農作物への影響など、農業が直面する状況は非常に厳しいものでした。町でも、農業者が営農を継続できるようさまざまな支援策を考え、実行し続けております。

協議会では、生産者の皆さまに直接的な影響を及ぼす様々な事項、例えば収益安定化のための新たな施策の検討や、令和7年度に向けた計画策定方針を正確に把握するために尽力してまいりました。再生協議会においても、変化は避けられません。廃止された加工用米多収化推進事業を代え、新たな戦略を立案中ですのでお伝えいたします。具体的な内容については後程、担当者から説明がございしますが、これに関するどんなご意見も大歓迎です。

引き続き、広い視野を持ちつつも地域への深い理解と対応を基に、皆さまの期待に応えられるよう努めてまいります。本日もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

これが令和7年度の会長挨拶文の参考となれば幸いです。

【効果】

- ➡ 過去（令和2年度）の挨拶文を参考に令和6年度バージョンの挨拶文に書き換えをした。
- ➡ 基準となる挨拶文があることで、かなりの時間短縮が見込める（10分→1分）

【懸念事項】

- 社会情勢や事業の懸案事項を現在に置き換えきれていない。

<使用したサービス名：自治体AI zevo>

以下を考慮し再編集して下さい。

- ・新型コロナウイルスの話題は古い
- ・今年は台風の影響が若干あった。
- ・物価高騰があり苦労したので、飼料価格高騰対策や肥料価格高騰対策を実施した。
- ・加工用米の話題は古い
- ・今日の議題はWCS植え付け期限の変更と水田収益力強化ビジョンの単価の変更

令和6年2月臨時総会へのご出席、心から感謝申し上げます。皆さまの貴重なお時間を割いていただき、誠にありがとうございます。

この令和6年度、我々を取り巻く環境は大いに変わりました。台風などの自然災害による影響があり、その対応に追われる日々でした。また、わが国全体が経験する物価高騰の波も私たちの業界に影響を及ぼしました。特に飼料や肥料の価格上昇が、多くの生産者の経営を圧迫し、生産活動が困難な状況になることも時折見かけました。

そんな中、私たちは積極的に飼料価格高騰対策や肥料価格高騰対策を実施し、皆さまの支えとなるべく努力を続けてまいりました。そして、ますます厳しさを増す農業環境が問うのは、一体どのようにしてこれから立ち向かうか、その答えを求められています。

そこで本日の議題として、「WCS植え付け期限の変更」「水田収益力強化ビジョンの単価変更」について協議いたします。これらのテーマは皆さまの日常業務に即したものであり、生産者の皆さま一人ひとりの利益に繋がる結果を目指しております。

改めまして、わが協議会が、風雨に揺れる中でもしっかりと皆さまを支えられる存在であり続けられるよう、努めてまいります。本日も皆さまのご意見、ご協力を心からお願い申し上げます。

だいぶ良くなった！（°▽°）

【解説】

- ➡ 修正点を具体的に指示し、それを繰り返す。

【工夫】

- 気になるところを少しずつ修正し続けることで最後の校正作業が楽になる。

<使用したサービス名：自治体AI zevo (GPT4.0) >

エクセルで1行おきに空行を挿入する方法を教えてください。

エクセルで1行おきに空行を挿入する方法を教えます。詳細な手順は以下の通りです：

1. データが存在する列で一番上のセル（例えば、A1）を選択します。
2. `Ctrl` + `Shift` + `↓` を同時に押すことで、データが存在する全てのセルを選択します。
3. `Ctrl` + `Shift` + `↓` を同時に押すことで、データが存在する全ての行を選択します。
4. 選択された範囲の右クリックメニューから `セルの挿入...` を選びます。
5. `全体の行` を選んで `OK` をクリックします。

この操作を繰り返すと、1行おきに空行を挿入することが可能です。

ただし、上記はマニュアル操作となりますので、大量の行に空行を挿入する場合や、定期的な同じ操作をする必要がある場合にはマクロを作成すると効率的です。

以下は空行を挿入するための基本的なVBAマクロのコードです：

```
Sub InsertAlternateBlankRows()  
    Dim rng As Range  
    Dim Count As Integer  
  
    Set rng = Range("A1:A" & Range("A" & Rows.Count).End(xlUp).Row)  
  
    For Count = rng.Rows.Count To 1 Step -1  
        Rows(rng.Count).Row & ":" & rng.Count).Row).Insert Shift:=xlDown  
    Next Count  
End Sub
```

このマクロを使用すれば、セルA1から始まる各行の間に空行を追加することができます。このマクロはA列に基づいて動作しますので、他の列を基準にする場合は、コード内の "A1:A" と "A" & Rows.Count を適切な列に変更してください。設定が完了したら `F5` キーを押すか `実行` をクリックしてマクロを実行します。

powered by GPT-4 8K

【効果】

- ➡ 事業者への申請書作成で**1426行に及ぶ内容を所定の様式に記載する際、自動化するためのコードをAIに作成してもらった。**
- ➡ **1時間想定のを作業を20分程度で終了**させた。修正などで再作成が必要な場合にも、使いまわせるので、更に効果はあったと感じる。

【懸念事項】

- 質問事項を考えるために、エクセルの知識が必要であった。

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

AIにイベントの周知文を作成してもらうためのプロンプト例を作成してください。

プロンプト:

1. イベントの名称は何ですか？
2. イベントの詳細は何ですか？（日程、時間、場所、内容など）
3. 要する目的やテーマは何ですか？
4. 誰が主催者ですか？
5. 参加費はいくらですか？無料の場合、それを明記してください。
6. イベントで何を学び、体験し、成し遂げられますか？
7. どのような人々が対象となりますか（年齢層、専門家、学生など）？
8. 参加者に具体的に何を持ってきてもらう必要がありますか？
9. 登録方法は何ですか？
10. その他、参加者が知っておくべきことは何ですか？

これをテンプレート化してください。

ご了承ください。下記がイベント周知分のテンプレートとなります：

【効果】

- ➡ 例えば文章の作成など、**AIに生成させたいが、どんな情報をプロンプトとしてインプットしてやるのが良いのか判断がつかない場合の初手として**想定。
- ➡ テンプレート化する作業もAIに、AIが読みやすい形で設定してもらうことで専門知識がなくても容易に可能。他の職員等への共有がしやすくなる。
- ➡ 特に、**テンプレート作成時に「{ }」を使うべきなのか、「#」を使うべきのかなど、どのような記載方法がAIフレンドリーであるかは案外悩ましく、手が動かないポイントではないか。**



と、考えていたことも ありました…。

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

【イベント名】
{イベントの名称}

【概要】
{イベントの詳細・日程、時間、場所、内容}

【目的・テーマ】
{イベントの目的やテーマ}

【主催者】
{主催者名}

【参加費】
{参加費が必要であればその額。無料の場合は「無料」}

【期待される経験・学び】
{イベントで何を学び、体験し、成し遂げられるか}

【対象者】
{どのような人々が対象となるか（年齢層、専門家、学生など）}

【持ち物】
{参加者が持参すべき物}

【登録方法】
{参加登録方法}

【その他、注意事項】
{その他、参加者が知っておくべき情報}

【イベント名】

{イベントの名称}

【概要】

{イベントの詳細・日程、時間、場所、内容}

【目的・テーマ】

{イベントの目的やテーマ}

【主催者】

{主催者名}

【参加費】

{参加費が必要であればその額。無料の場合は「無料」}

【期待される経験・学び】

{イベントで何を学び、体験し、成し遂げられるか}

【対象者】

{どのような人々が対象となるか（年齢層、専門家、学生など）}

【持ち物】

{参加者が持参すべき物}

【登録方法】

{参加登録方法}

【その他、注意事項】

{その他、参加者が知っておくべき情報}

このテンプレートに必要な情報を記入すれば、効果的なイベント告知文を作成することが可能です。

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

【イベント名】

{e-town ASAGIRI}

【概要】

{日程：令和6年3月3日10:00～16:00}

{場所：あさぎり町商工コミュニティセンターポッポー館 2 階ホール}

{内容：最先端のeスポーツタイトルを体感いただけるイベント。年齢問わずゲームを通して交流を図っていただきたい。コントローラーを使うタイトルのみならず、身体を動かすeスポーツタイトルの体験も可能。最新VRゴーグルの試用も可能。}

【目的・テーマ】

{町民憲章に謳う「未来につながる 若い町づくり」の実現の一步として、最新のデジタル技術をゲームを媒介にして体験していただくこと。世代間交流の促進。コロナ禍で疎遠になった地域コミュニティ再生のきっかけづくり。}

【主催者】

{あさぎり町（企画運営委託・株式会社熊本日日新聞社）}

【参加費】

{無料}

【期待される経験・学び】

{ゲームを通して最新デジタル技術（映像、xR、プログラミング、ネットワーク）に興味関心を持つこと。新たなコミュニケーションツールとして「ゲーム」が選択肢に入ることを知っていただくこと。「e-sport」が高齢者の認知機能に良い効果をもたらすものであることを知っていただくこと。}

【対象者】

{近隣自治体の小学生・中学生・高校生。高齢者。ファミリー。}

【持ち物】

{特になし。積極的に体験する勇気のみ。}

【登録方法】

{特になし。}

【その他、注意事項】

{特になし。}

頑張って入力したぞ！
さあ、出でよ！



<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

【イベント名】e-town ASAGIRI

【概要】日程：令和6年3月3日10:00～16:00 場所：あさぎり町商工コミュニティセンターポッポ館 2階ホール
内容：最先端のeスポーツタイトルを体感いただけるイベント。年齢問わずゲームを通して交流を図っていただきたい。コントローラーを使うタイトルのみならず、身体を動かすeスポーツタイトルの体験も可能。最新VRゴーグルの試用も可能。

【目的・テーマ】町民憲章に謳う「未来につながる 若い町づくり」の実現の一步として、最新のデジタル技術をゲームを媒介にして体験していただくこと。世代間交流の促進。コロナ禍で疎遠になった地域コミュニティ再生のきっかけづくり。

【主催者】あさぎり町（企画運営委託・株式会社熊本日日新聞社）

【参加費】無料

【期待される経験・学び】ゲームを通して最新デジタル技術（映像、xR、プログラミング、ネットワーク）に興味関心を持つこと。新たなコミュニケーションツールとして「ゲーム」が選択肢に入ることを知っていただくこと。「e-sport」が高齢者の認知機能に良い効果をもたらすものであることを知っていただくこと。

【対象者】近隣自治体の小学生・中学生・高校生。高齢者。ファミリー。

【持ち物】特になし。積極的に体験する勇気のみ。

【登録方法】特になし。

【その他、注意事項】特になし。

上記がe-town ASAGIRIイベントの詳細情報となります。楽しいゲームを通して、技術の進歩を直接体験し、コミュニティの絆を深める一日になることを期待しております。詳細は、当日会場までお越しいただき、自由に参加してください。

【1次結果】 生成されたのは実質
文末2行のみ！**失敗！**

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

～反省点～

どんな場面で周知するための文章か、**具体的な活用シーンの設定ができていなかった。**

ひとつ前の生成結果をもとに、ラジオでの告知における台本を作成してください。

その結果は…

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照 1）>

「こんにちは皆様、今日はあなた方に特別なイベントのお知らせをしたいと思います。その名も『e-town ASAGIRI』！町民憲章の「未来につながる 若い町づくり」をコンセプトに、eスポーツと最新デジタル技術体験を通じて地域のコミュニティの絆を深めるこのイベントにぜひ足を運んでみてはいかがでしょうか。

日時は令和6年3月3日、10時から16時まで。開催地はあさぎり町商工コミュニティセンターポッポー館2階ホールになります。あなたが体験できるのは、「最新のeスポーツタイトル」。コントローラーを使ったゲームだけでなく、身体を使って楽しむeスポーツタイトルも体験できます。さらには、最先端のVRゴーグルも試すことが可能！

主催はあさぎり町と株式会社熊本日日新聞社が行い、参加費は無料となっておりますので、気軽にご参加いただけます。

子供から大人まで、家族全員で楽しめるイベントです。近隣自治体の小学生・中学生・高校生はもちろん、高齢者の方や家族連れの方も大歓迎です。

期待されるのは、新しい技術への関心やゲームを通じたコミュニケーション。なんと、eスポーツが高齢者の認知機能向上に役立つことも発表されています！新たな経験に興奮し、新たな学びに触れる機会をお見逃しなく！

持ち物は特に必要ありません。ただひとつ、覚悟を決めて体験する勇気をお持ちいただければと思います。

登録方法も特にはございません。当日、あさぎり町商工コミュニティセンターポッポー館へ直接お越しください。

皆様のお越しを心からお待ちしております。これは、コロナ禍で疎遠になった地域コミュニティ再生のきっかけづくりでもあるのです。一緒に準備をして、一緒に楽しみましょう！e-town ASAGIRI、3月3日にお会いしましょう！お楽しみに！」

以上がラジオでの告知スクリプトとなります。

【2次結果】 セリフ調の出力！！
悪くない！！

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照5）>

【私の取組】

- ・熊本県球磨郡あさぎり町にて、テレワーク施設「ALOT」を運営しています。
- ・「ALOT」には、WEB会議用個室を備えたコワーキングスペース、シェアオフィス、サテライトオフィス、ミーティングルーム、トイレが設けられています。
- ・上記設備の利用は有償です。ただし、料金の支払いは隣接する役場支所にて受け付けています。
- ・モニターなど一部の備品は無償で貸与しています。

上記の【私の取組】に対して、想定される苦情やクレームを列挙してください。

#条件

- ・説明や注釈、繰り返しは不要です。結果のみを回答してください。
- ・想定される苦情やクレームはセリフ形式で列挙してください。
- ・想定される苦情やクレームは箇条書きで列挙してください。

- 1."テレワーク施設の利用料金が高いと感じます。もっとリーズナブルな価格にしてほしいです。"
- 2."施設利用料金の支払いが役場支所限定なのが不便です。オンラインでの支払い方法も検討してほしいです。"
- 3."モニター等の備品は無償で貸し出しているにも関わらず、他の必要な設備や備品（例えばプリンター、コピー機など）が有料だと感じます。全部無償にしてほしいです。"
- 4."WEB会議用の個室が常に空きがなく、予約が取りづらいです。"
- 5."シェアオフィスやミーティングルームの清掃が十分に行われていないと感じます。もっと頻繁に清掃していただきたいです。"
- 6."施設内のトイレの数が少なく、利用者数に対して不足していると思います。"
- 7."ALOTのサービス時間が短いと感じます。24時間利用できるようにしてほしいです。"
- 8."施設の駐車場が狭くて、常に混雑しています。もっと広い駐車場を確保してほしいです。"
- 9."施設内のインターネット速度が遅く、ビジネスに影響を及ぼしています。もっと高速な接続を提供してほしいです。"
- 10."モニター等の備品がすぐに壊れてしまう、または不具合が出ることがあります。品質管理にもっと力を注いでほしいです。"

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照5）>

さらに苦情やクレームを列挙してください。ただし、重複は排除してください。

11. "ミーティングルームの予約がオンラインで行えないのが不便です。オンライン予約システムを導入してほしいです。"
12. "施設内の飲食スペースが狭く、利用者が多い時は座る場所が足りません。もっと広い飲食スペースを確保してほしいです。"
13. "施設の静粛性が足りないと感じます。静かな環境を保つためのルールをもっと厳しくしてほしいです。"
14. "施設内の空調がうまく機能していないときがあり、寒い或いは暑いと感じることがあります。空調システムのメンテナンスを行ってほしいです。"
15. "施設スタッフの対応が不親切なことがあります。もっと教育を徹底してください。"
16. "施設内の電源コンセントの数が不足していると感じます。もっと増設してほしいです。"
17. "施設内に飲食物を持ち込めない制約が厳しいと思います。フレキシブルに対応してほしいです。"
18. "施設へのアクセスが良くないので、交通の便を改善してほしいです。"
19. "サテライトオフィスのレイアウトが不便で働きづらいと感じます。もっと使いやすいレイアウトを考えてほしいです。"
20. "コワーキングスペースのデスクが狭くて、パソコンと書類を広げるのに困っています。もっと広いデスクを提供してほしいです。"

ここまでで挙げたクレーム20案をすべて整理して、表形式で記載してください。
|クレームのタイトル|対策|

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照5）>

 クレームのタイトル	対策
施設利用料金の高さ	施設使用に対する費用をリーズナブルに再設定する。また、利用回数に応じた割引制度の導入を考える。
施設利用料金の支払方法	オンラインでの支払い方法も導入することで利便性を高める。
一部設備・備品の有料化	利用者のニーズに合わせて、無償供与する備品の範囲を再検討する。
WEB会議用の個室の可用性	個室の数を増やすか、予約システムを見直す等で対応する。
清掃不足	清掃の頻度と品質を高める。可能であればプロの清掃業者を雇用する。
トイレの数不足	利用者数とトイレの比率を調査し、必要であれば追加工事を検討する。
サービス時間の短さ	24時間対応に向けた改善方針を検討する。
駐車場の狭さ	近隣の駐車場と提携するか、駐車場の拡張を検討する。
施設内インターネット速度の遅さ	インターネットサービスプロバイダーとの契約改定や、より高品質な通信機器の導入を検討する。
備品の品質問題	備品の品質を確認し、必要であれば更新する。維持管理体制を強化する。
オンライン予約の不便さ	オンラインでの予約システムを導入して利便性を向上させる。

飲食スペースの不足	利用者数に合わせた飲食スペースの確保を検討する。
施設の静粛性不足	ルール作りや、防音設備の導入等で対応する。
空調の問題	定期的なメンテナンスを行い、快適な環境を保つ。
スタッフの対応問題	スタッフの教育・研修を徹底し、より質の高いサービスを提供する。
電源コンセントの不足	利用者のニーズに対応した電源設備の増設を検討する。
飲食物持ち込みの制約	制限緩和を検討し、利用者の利便性を向上させる。
施設アクセスの問題	交通機関との連携強化等を検討する。もし可能であれば、送迎サービスの検討も行う。
レイアウトの不便さ	利用者の声を反映したレイアウトを検討する。
デスクの狭さ	デスクサイズの再検討や、更に広いスペースの確保を検討する。

powered by GPT-4 8K

イチから入力しても
ここまで10分程度。
テンプレとして紹介するに値する！

<使用したサービス名：自治体AI zevo（GPT-4.0/履歴参照5）>

【私の取組】

- ・取組内容 1
- ・取組内容 2
- ・取組内容 3
- ・取組内容 4

上記の【私の取組】に対して、想定される苦情やクレームを列挙してください。

#条件

- ・説明や注釈、繰り返しは不要です。結果のみを回答してください。
- ・想定される苦情やクレームはセリフ形式で列挙してください。
- ・想定される苦情やクレームは箇条書きで列挙してください。

取組内容は多いほど、それに沿った想定が作成されるが、2～4程度でも可。

固定的定型文。
（必要があれば調整可）

さらに苦情やクレームを列挙してください。**ただし、重複は排除してください。**

1回の入力に対する出力は大体10案程度。求める量などに応じて適宜おかわり。

ここまでで挙げたクレーム**20案**を**すべて**整理して、表形式で記載してください。
|クレームのタイトル|対策|

「**すべて**」がミソ。これがないと10案ぐらいで勝手に打ち止められるので注意。

※ **赤字部分**はオリジナル追加部分。